

コンビニ・ ウェスタンユニオン 国際送金サービス ご利用ガイド

日本語

30万円まで送金可能に
なりました!!
(※送金手数料含む)

WESTERN UNION // WU

at



Key Station

Over 6,000 Locations in Japan.
(As of December 2015)



DSK国際送金サポートセンター
0120-3630-44

(フリーダイヤル・携帯電話・PHSもご利用可能) (営業時間 9:00～22:00 年中無休)
あわせて、Webページもご覧ください。

http://www.wu-moneytransfer.com
～継続

1 ご利用の流れ

① ユーザーIDとパスワードのご準備

コンビニ・ウェスタンユニオン国際送金サービス
登録証に記載されたお客様のユーザーIDとパ
スワードをご用意ください。



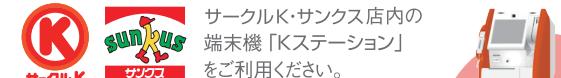
インターネットで事前送金申込をしていただくと、コンビニでの
手続きが簡単になります。詳しくはwebの「登録証をお持ちの
お客様はこちら」をご覧ください。

② コンビニでお支払い

コンビニ専用端末で、受取人と送金金額を入力
していただく、受付票が専用端末から発行され
ますので、コンビニのレジにお持ちいただき、お
支払いください。(※1)



サークルK・サンクスでのコンビニ・ウェスタンユニオン 国際送金サービス利用手順



① TOP画面の「国際送金」の
WESTERN UNION // WU ボタンを選択してください。

② 案内に従って操作してください。

Kステーション
操作説明は
裏面をご覧
ください。

③ 発券された受付票を取り、
レジにて30分以内にお支払いください。

④ 店舗店員よりMTCN(送金管理番号)が記載された
ウェスタンユニオン国際送金取扱明細兼受取書をお受取
りください。

③ 受取人の方にMTCN(送金管理番号)を連絡

受取人の方に、受取りに必要な情報をご連絡ください。送
金情報は受取人の方以外には決して教えないでください。



④ 送金金額の受取り

通常、数分後(※2)には受取国のウェスタンユニオン
取扱店でお金をお受取りいただけます。



※1) 30分を過ぎると受付票が無効となりますので、30分以内にお支払いをお願いします。30分を過ぎた
場合は再度はじめてからKステーションを操作してください。

※2) 送金金額、受取国、通貨在庫、諸法規や外国為替、必要とされる受取人の手続き、本人確認の要項、提
携する拠点の営業時間、時差、遅延オプションの選択などの送金諸条件により、お金が遅れたり、サービ
スがご利用いただけない場合があります。さらに制限が適用される場合があります。詳細はWebサイトの
「ウェスタンユニオン国際送金約款」をご参照ください。

2 送金手数料

【ウェスタンユニオン国際送金手数料*1】

送金金額(¥)	手数料*1(¥)	
	以下(A)に記載の14か国あての場合	その他の国あての場合*4
1～10,000	990	990
10,001～50,000	1,500	1,500
50,001～100,000	2,000*3	3,000
100,001～250,000	3,000*3	5,000
250,001～293,000*2	5,000*3	7,000

A) 中国、韓国、フィリピン、ブラジル、ペルー、タイ、ベトナム、インドネシア、
パキスタン、ネパール、バングラディッシュ、インド、スリランカ、ミャンマー

*1) ウェスタンユニオンは、通貨両替に伴って生じる外国為替差益を得る場合があります。
*2) 1回あたりの送金限度額は手数料も含めて30万円までです。

なお、受取国によっては、上表の送金金額より少額の送金限度額となる場合があります。

*3) この手数料はキャンペーンの終了に伴い予告なく変更される場合があります。

*4) 香港、マカオおよび台湾の送金手数料は、受取国が「その他の国」の送金手数料が適用されます。

* 送金金額、受取国、通貨在庫、諸法規や外国為替、必要とされる受取人の手続き、本人確認の要項、提携す
る拠点の営業時間、時差、遅延オプションの選択などの送金諸条件により、お金が遅れたり、サービスがご利
用いただけない場合があります。さらに制限が適用される場合があります。詳細はウェスタンユニオン国際送金約款をご参照ください。

3 送金・受取りについてのご注意

・お支払いは現金のみとなります。クレジットカード、電子マネー、商品
券等でのお支払いはできません。

・サークルK・サンクスの店舗所在地は <http://www.circleksunkus.jp>
の店舗検索からご確認ください。

・ウェスタンユニオンでの日本からの送金は、1日の送金回数に制限があり、
送金いただけない場合があります。

・同じ日に同一受取人に対して複数回にわたり送金を行うと、受取り
できない場合があります。

・受取りの確認について
お客様の送金後受取人が資金を受取りされたかどうかを確認するに
は次の方法があります。いずれの場合も「MTCN(送金管理番号)」
をご用意ください。

◎ウェスタンユニオンのホームページからご確認
… <http://www.westernunion.co.jp/>

◎ウェスタンユニオンの
カスタマーサービスセンターへお問い合わせ
… 0034-800-400-733(フリーダイヤル9:00-22:00)

◎サービスご利用可能時間…9:00-21:00 年中無休
ご注意 サークルK・サンクス店舗では、送金資金の受取り
ができませんのでご注意ください。

◎サービスご利用可能時間…9:00-21:00 年中無休

◎サービスご利用可能時間…9:00-21:00 年中無休
ご注意 MTCN(送金管理番号)をお伝えする際は、必ず電
話等で行ってください。Eメール等による連絡は他
人にMTCN(送金管理番号)を盗み見される危険性
がありますのでおやめください。

4 注意事項

ユーザーIDとパスワードについて

・ユーザーIDとパスワードは他人に知られないよう、お客様にて大切に保管して
ください。また、絶対に他人に貸与、譲渡しないでください。

・登録証を紛失した場合は、速やかにDSK国際送金サポートセンターまでご連
絡ください。

国際送金詐欺にご注意ください!!

知らない方への送金は絶対にやめましょう。もし送金詐欺に遭ったと思われる
場合は速やかにお近くの警察にご連絡ください。

外国籍のお客様へ～登録証の有効期限にご注意ください

登録証に有効期限の記載があります。有効期限が切れた場合、本サービスの
利用ができなくなります。有効期限を延長する場合は所定のお手続きが必要
となります。詳しくはDSK国際送金サポートセンターまでお問い合わせください。

5 お客様登録情報に関して

登録内容の変更について

登録内容(お名前、ご住所、連絡先、受取人等)に変更がある場合は、変更の
届出が必要となります。お名前、ご住所、国籍に変更がある場合は、本人確認
書類の再提出が必要となります。また、変更には所定の変更申請書が必要と
なります。詳しくはwebサイトの「登録証をお持ちのお客様ページ」をご覧いた
دく、DSK国際送金サポートセンターまでお問い合わせください。

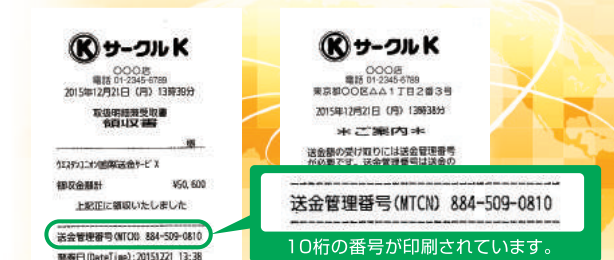
6 解約について

国際送金サービスの解約をご希望の際はDSK国際送金サポートセン
ターまでご連絡ください。

0120-3630-44(フリーダイヤル・携帯電話・PHSもご利用可能)ま
でご連絡ください。(受付時間: 年中無休9:00～22:00)

7 MTCN(送金管理番号)について

「取扱明細兼受取書・領収書」、「ご案内」を、店舗店員からお受取りください。



※サークルK店舗の例

8 Kステーション操作説明

Kstation

サークルK・サンクス店内の端末機「Kステーション」をご利用ください。



1 「Kステーショントップメニュー」から「国際送金/海外送金」を選択



6 ユーザーID欄右の「入力」ボタンをタッチ後、ユーザーIDを入力し、その後「次に進む」をタッチ



7 パスワード欄右の「入力」ボタンをタッチ後、パスワードを入力し、その後「次に進む」をタッチ



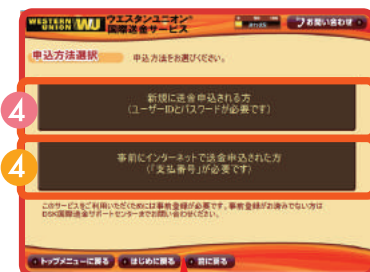
8 生年月日欄右の「入力」ボタンをタッチ後、生年月日を入力し、その後「次に進む」をタッチ



9 送金可能額を確認して「次に進む」をタッチ



10 「送金先」を選択して「次に進む」をタッチ



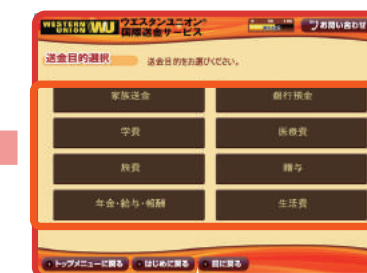
4 「新規に送金申込される方」または「事前にインターネットで送金申込された方」のどちらかを選びタッチ



5 コンビニ・ウェスタンユニオン国際送金サービス登録証に記載されたユーザーID、パスワードと生年月日を入力し完了したら「次に進む」をタッチ



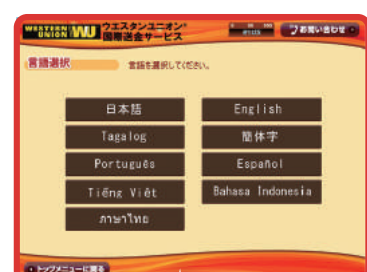
13 「送金額」を直接入力して「次に進む」をタッチ



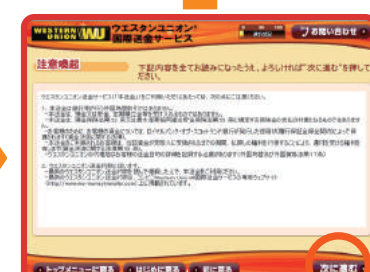
12 「送金目的」を選択してタッチ



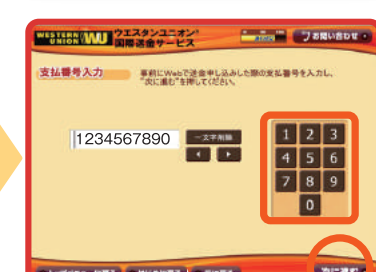
11 「受取通貨」を選択して「次に進む」をタッチ



2 ご希望の言語ボタンをタッチ



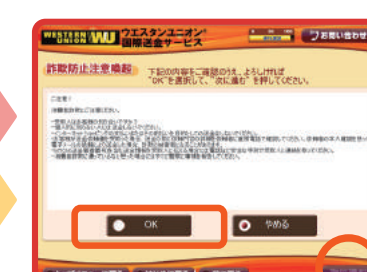
3 内容を確認後「次に進む」をタッチ



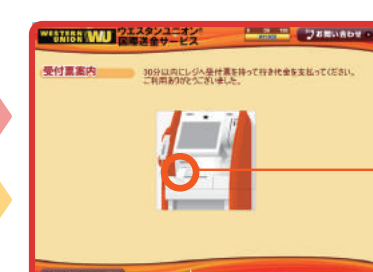
5 支払番号を入力して「次に進む」をタッチ



14 お申し込み内容を確認後「次に進む」をタッチ



15 内容を確認後「OK」を選択し「次に進む」をタッチ



16 受付票が発行されますので30分以内にレジにてお支払いください



受付票